

マンションのこと みんなでなんでも話し合ってみよう

連続座談会ニュース 第 70 回

板橋マンション管理組合ネットワーク

管理員にまつわる話 藤木勝憲氏

★マンション管理員の勤務

夫婦での住込み、通勤一日勤務、隔日/半日勤務 等々 があります。

★マンション管理員の業務

管理会社は管理を受託した場合には、通常「マンション管理委託契約」を締結し、管理会社の業務範囲を明確にします。

管理員業務としては

- ①受付業務
- ②点検業務
- ③立会業務
- ④報告連絡業務

の四つがありますが

小～中規模のマンションでは清掃業務も管理員の仕事としています。



★管理員が窓口に

管理会社が管理するといっても、マンションに常駐しているのは「管理員」です。

隣人との騒音問題も、違法駐車も、雨漏りも「管理員室」に持ち込まれます。

ですから、管理員は吐嗟の判断、機転、コミュニケーション能力、公平感、守秘義務といった能力が試されます。



いたかんネット

成島圭子